

Lotto 10: Strutture ubicate nel territorio della provincia di Verona.					RTI Sistemi di Sicurezza Srl (capogruppo) – Pegaso Service Srl – Control Service Srl		RTI Sicurezza Italia Group Service Sspa con C.I.V.I.S. SpA (Mandante)		Roadservice S.r.l.		RTI Rangers Servizi Fiduciari (capogruppo) -REAR Soc Coop.		CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa		Consorzio Stabile SGM		Fantastel Service s.r.l.		RTI Gruppo Servizi Associati S.p.A. e Co.Loc. Servizi S.r.l.		Leader Service Soc Coop	
1.	Organizzazione	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio
1.1	Modalità di coordinamento (verticale e orizzontale) tra le diverse aree/funzioni/figure professionali (Inteso come: procedura di cambio turno, procedure e modalità di comunicazione tra personale operativo e referenti della Ditta, tra cui anche il Responsabile di Servizio)	12	8		Adeguate. Modalità corrispondente alle richieste del capitolato.	9	Buono. Valutata positivamente la presenza software RES per facilitare il coordinamento tra operatori.	10	Buono. Modalità ben descritte, corrispondente alle richieste del capitolato.	10	Buono. Le modalità appaiono altamente strutturate, dettagliate e chiare	10	Buono. Si segnala, in particolare, la disponibilità di un sistema informativo per il monitoraggio in tempo reale delle attività anche da parte del committente	10	Adeguate. Il sistema informativo a supporto delle modalità di coordinamento è sinteticamente descritto	9	Buono. Ben descritte le modalità di coordinamento.	10	Buona, ben articolata. Valutato positivamente l'uso del software Informativo Volta FM	10	Buona. Si segnala, in particolare, la disponibilità di un sistema Informativo per la condivisione dei dati con gli Enti contraenti	10
1.2	Procedure e strumenti organizzativi per garantire la flessibilità e l'adattamento della struttura del servizio in relazione alle diverse esigenze degli Enti Beneficiari (ad esempio, organizzazione di eventi, personale aggiuntivo per picchi di attività occasionale, altre esigenze straordinarie, etc.)	12	8		Le procedure descritte sono appena sufficienti per soddisfare le richieste del capitolato	8	Procedure buone	10	Buono. Procedure ben descritte ed adeguate al capitolato, supportate dal sistema informativo.	10	Procedure buone	10	Molto buono. Procedure ben descritte ed adeguate al capitolato, supportate dal sistema informativo.	11	Adeguate. Valutata positivamente l'utilizzo software dedicato.	9	Procedure più che sufficienti, con particolare riferimento alla gestione delle emergenze e degli allarmi.	8,5	Molto buono. Procedure ben descritte ed adeguate al capitolato, supportate dalla App	11	Molto buono. procedure compiutamente descritte, basate sul software applicativo. Significativa presenza di software accesso vetture	11
1.3	Modalità con cui si farà fronte a situazione di assenza temporanea (ad es. malattia, permessi)	12	8		modalità più che sufficienti	8,5	Buono	10	modalità più che adeguate, chiaramente descritte	9,5	Buono	10	Buono. Molta attenzione alla programmazione	10	Adeguate. Modalità ben articolate	9	Le modalità descritte sono più che sufficienti per soddisfare le richieste del capitolato	8,5	Buono. Descrizione esauriente	10	Le modalità descritte sono più che sufficienti per soddisfare le richieste del capitolato	8,5
1.4	Procedure adottate per verificare la conformità della prestazione effettuata rispetto a quanto richiesto dal capitolato (autocontrollo e miglioramento continuo)	8	5		Sufficienti. procedure in linea con le richieste del capitolato.	5	Procedure ben articolate. Molto buono	7,5	Le procedure descritte sono appena sufficienti per soddisfare le richieste del capitolato	5	Procedure ben articolate. Molto buono	7,5	Procedure molto ben dettagliate, con presenza di formule matematiche. Molto buono	7,5	Le procedure descritte sono appena sufficienti per soddisfare le richieste del capitolato	5	Le procedure, sinteticamente descritte, sono appena sufficienti per soddisfare le richieste del capitolato	5	Procedure molto ben dettagliate, con presenza di formule matematiche. Molto buono	7,5	Le procedure descritte sono sufficienti per soddisfare le richieste del capitolato	5
1.5	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione (ISO 9001 o equivalenti)	4	non prevista	possesso= 4 punti mancato possesso=0	presente	4	possesso da parte di tutte le imprese	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4
1.6	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione ambientale (ISO 14001 o equivalenti)	1	non prevista	presenza di una certificazione= 1 punto mancata presentazione=0	possesso da parte di Sistemi di sicurezza	1	possesso da parte di Sicurtalia	1	non in possesso	0	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1
1.7	Soluzioni impiegate nella gestione ed esecuzione del servizio al fine di minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività	1	non prevista	presenza di una soluzione= 1 punto mancata presentazione=0	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1
1.8	Possesso di una certificazione in corso di validità inerente la responsabilità sociale dell'organizzazione (SA 8000 o equivalenti)	2	non prevista	possesso= 2 punti mancato possesso=0	non in possesso	0	possesso da parte di Sicurtalia	2	non in possesso	0	presente	2	presente	2	presente	2	assente	0	presente	2	presente	2
2.	Qualificazione del personale	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio																		
2.1	Comprovato possesso di competenze informatiche (di base). Inteso come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio in possesso di tali competenze	5	non prevista	90%-100% del personale= 5 punti; da 70% a 89%= 4 punti; dal 50 al 69%=3 punti; dal 40 al 49%= 2 punti dal 30 al 39%=1; meno del 30%= 0 punti	dichiarato 100%	5	dichiarato 90-100%	5	oltre il 90%	5	dichiarato 100%	5	dichiarato 95%	5	dichiarato 100%	5	dichiarato 90%-100%	5	superiore al 90%.	5	dichiarato 100%	5
2.2	Comprovata conoscenza della lingua inglese (livello tale da fornire indicazioni legate all'attività di prima accoglienza). Intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio in possesso di tali competenze	5	non prevista	90%-100% del personale= 5 punti; da 70% a 89%= 4 punti; dal 50 al 69%=3 punti; dal 40 al 49%= 2 punti dal 30 al 39%=1; meno del 30%= 0 punti	dichiarato 100%	5	dichiarato 90-100%	5	oltre il 90%	5	dichiarato 73,34%.	4	dichiarato 95%	5	dichiarato 100%	5	dichiarato 90%-100%	5	superiore al 90%.	5	dichiarato 100%	5
2.3	Comprovata partecipazione a corsi antincendio (frequenza con profitto). Intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio che abbia partecipato al corso	3	non prevista	90%-100% del personale= 3 punti; da 60% a 89%= 2 punti; dal 40 al 59%=1 punto; meno del 40%= 0 punti	dichiarato 100%	3	dichiarato 90-100%	3	oltre il 90%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 90%-100%	3	superiore al 90%.	3	dichiarato 100%	3
2.4	Comprovata partecipazione a corsi di primo soccorso (frequenza con profitto). Intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio che abbia partecipato al corso	3	non prevista	90%-100% del personale= 3 punti; da 60% a 89%= 2 punti; dal 40 al 59%=1 punto; meno del 40%= 0 punti	dichiarato 100%	3	dichiarato 90-100%	3	oltre il 90%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 90%-100%	3	superiore al 90%.	3	dichiarato 100%	3
3.	Migliorie	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio																		
3.1	Proposte migliorative relativamente ai servizi oggetto del capitolato e alla formazione del personale addetto	2	non prevista	non prevista graduazione	Offerta formativa standard e migliori discrete.	1	Buone migliorie. In materia di formazione la proposta è ricca e ben articolata.	1,5	Migliorie standard; si evidenzia in particolare il portale informativo consultivo a disposizione delle stazioni appaltanti	1	ottime dotazioni aggiuntive (e di servizio Hostess) proposte in miglioria. Formazione adeguata.	2	Offerta formativa a migliori standard	1	Molte migliorie proposte, non sempre inerenti al servizio richiesto (immatricolazioni o funzioni più attinenti alla vigilanza)	1	Adeguate la proposta formativa; alcune migliorie (integrazione, riqualificazione portineria, piccola cura del verde) non sono attinenti alla gara	1	Ottima l'offerta di prodotti in miglioria, calati sul servizio	2	Buone. Con particolare riferimento alla sedia a rotelle.	1,5
Totale punteggio						53,5		63		56,5		62,5		63,5		57		55		64,5		60